

REQUISITOS PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES


En este documento le vamos a indicar cuáles son los requisitos que usted necesita para la realización de trámites electrónicos con su Ayuntamiento.


Software Necesario

Para la correcta realización de trámites usted no necesita de ningún software especial, sin embargo si necesitará algunos programas de uso generalizado para la correcta realización de trámites. A continuación le indicamos un listado del software que necesitará tener instalados en su ordenador:


Navegador :

- Internet Explorer (versión 6 o superior)
- Mozilla Firefox (versión 1.5 o superior)

 **Lector de PDF:** Necesitará un software de lectura de archivos en formato PDF, puede descargarse la versión gratuita que proporciona Adobe en la Web de [ADOBE READER](#)

 Para obtener más información sobre requisitos necesarios y el uso de identificación electrónica, puede consultar la opción de Requisitos que se encuentra en el pie del Portal.



 **Máquina Virtual Java:** Es necesario tener instalada la JRE, es muy posible que si su sistema operativo es reciente la tenga instalada, para comprobar si esto es así pueden entrar en el siguiente enlace:

[COMPROBAR INSTALACIÓN](#)

Si no la tiene instalada puede descargarla desde el siguiente enlace:

[DESCARGAR MÁQUINA VIRTUAL JAVA](#)

REQUISITOS PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES

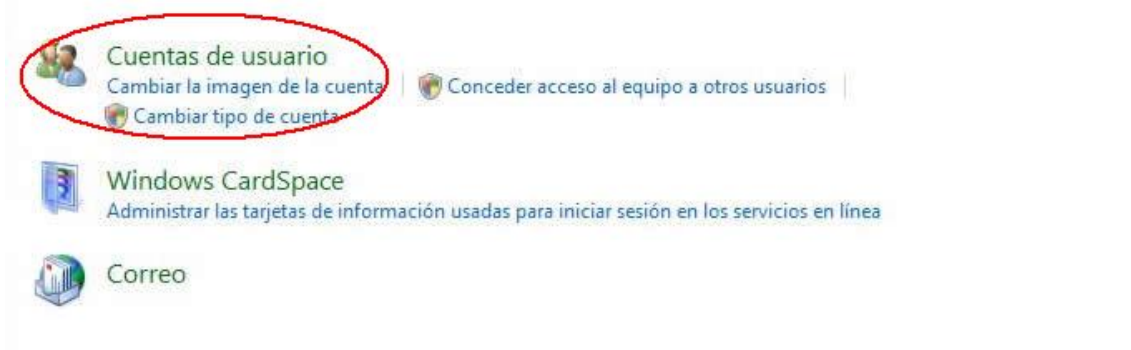
Usuarios de Windows Vista

Los usuarios de Windows Vista necesitarán realizar la siguiente configuración para la realización de algunos trámites.

- ✚ Acceda a Panel de Control
- ✚ Pulse la opción de Cuentas de Usuario:

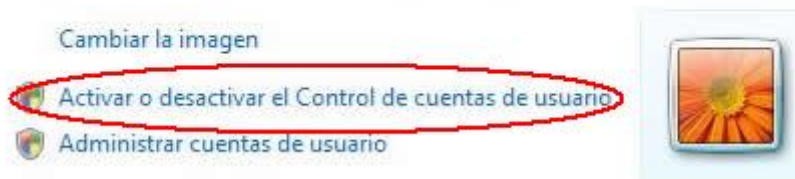


- ✚ Pulse de nuevo la opción cuentas de usuario:



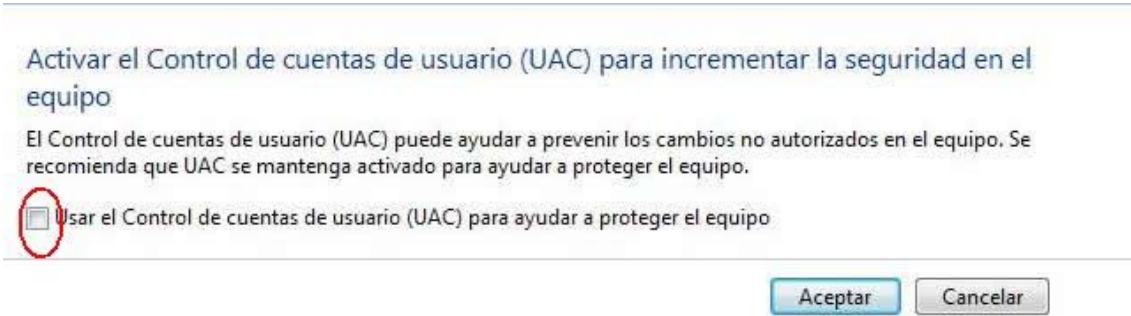
- ✚ Una vez que se encuentre dentro de esta opción seleccione la opción Activar o Desactivar cuentas de usuario:

Realizar cambios en la cuenta de usuario



REQUISITOS PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES

- ✚ Desmarque la casilla usar el control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo.



- ✚ Tras pulsar el botón **Aceptar** nos solicitará reiniciar el equipo.